

ROUX Simon
29, Rue Serpentine
78960 Voisins le Bretonneux

Né le 5 octobre 1989
E-mail Simon.roux78@gmail.com
Mobile 06.10.50.57.75
Site Web www.simon-roux.fr



Technicien Support Niveau 1-2

CONNAISSANCES INFORMATIQUES

Matériels : Assemblage, installation et configuration de PC fixe et portable.
Identification de panne hardware aussi bien que software,

Serveurs : Installation et maintenance DHCP, DNS, WEB (IIS, APACHE), FTP, TFTP, MAIL, VOIP (3cx). Bonne connaissance de l'Active Directory (création d'utilisateur, partage des ressources du réseau, gestion de la sécurité)

Logiciels : Suite OFFICE 2003 / 2007, Easyphp, NORTON GHOST 11, Terminal Serveur, DREAMWEAVER, VMWare, Packet tracer, Wireshark. 3cx VOIP client.

Langages : Batch, HTML, PHP, MySQL, Javascript, .

Systèmes d'exploitation : Windows 98/2k, Windows Serveur 2k3/ 2k8, Windows XP Pro, Windows Vista, Windows 7/10, Ubuntu.

Paramétrage : Routeur Cisco, switch administrable HP.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Mars.15 - Aujourd'hui VENTE-PRIVEE

Support Utilisateurs

Support niveau 1-2 pour la « production des ventes » sur des applications internes (Hybris, SPOT), Chargé de la communication interne en cas d'incident, Analyse des demandes et report des bugs au équipes projet et formations.

Août.13 – Mars.15 MF-CONSULTING (75006) En mission chez : VENTE-PRIVEE

Mars. 15 - Aujourd'hui **Support Utilisateurs**

Support niveau 1 pour la production des ventes sur des applications internes (Hybris, SPOT), En charge de la communication interne en cas d'incident, Analyse des demandes et report des bugs au Niveau 2

Août. 13 - Mars. 15 **Coordinateur technique des ventes**

Responsable du paramétrage technique des ventes dans les outils internes (SPOT, SPAWN), vérification et préparation de mail d'invitation, vérification technique des ventes en fin de production

Mars. – Juil. 12 VIADAO PARIS (75009)

Technicien informatique

Aide aux utilisateurs, création d'utilisateur (AD et googleapps), Préparation de poste PC/MAC, gestion des serveurs

2010 -Fév. 11 SNCF – INFRAPOLE – PARIS (75012)

Technicien informatique

Hotline/ création d'utilisateurs/ gestion des ACL

2007-2010 CFA Stephenson – PARIS (75018)

Technicien informatique

Gestion et maintenance de l'ensemble du matériel informatique : PC / Portable / Serveur / Retro projecteur. Veille technologique en vu d'améliorer les performances du réseau / aide aux utilisateurs/ création d'utilisateurs dans l'Active Directory

PARCOURS SCOLAIRE

2010-2012 **BTS IG**

ISCIO (91)

2007-2010 **BAC PRO MIRM**

Faculté des Métiers de Massy (91)

2005 – 2007 **BEP ELECTRONIQUE**

Lycée Jules Ferry à Versailles (78)

DIVERS / LOISIRS

Anglais : correct

Espagnol : scolaire

Internet, informatique, musique